



orthoteam

REGULAMIN GABINETU STOMATOLOGICZNEGO ORTHOTEAM

Sposób umawiania Pacjentów w gabinecie

Każda wizyta Pacjenta w gabinecie stomatologicznym OrthoTeam może się odbyć po wcześniejszym ustaleniu terminu danej wizyty telefonicznie lub osobiście oraz wpłaceniu zadatku na poczet zaplanowanej wizyty. Pacjenci rejestrowani są w terminach zgodnie z kolejnością zgłoszeń. Na standardową wizytę przeznaczamy zazwyczaj 30-45 minut, na pierwszą konsultację 30-45 minut, na wizytę endodontyczną (leczenie kanałowe) lub protetyczną od 60 do 120 minut.

Potwierdzanie wizyt

Uprzejmie informujemy, że w dzień roboczy poprzedzający zaplanowaną wizytę rejestracja gabinetu potwierdza ją telefonicznie lub sms'owo. Jeżeli kontakt będzie utrudniony zostanie wysłany sms z prośbą o potwierdzenie wizyty do konkretnej godziny. W przypadku braku kontaktu wizyta zostanie anulowana.

W sytuacji przełożenia lub odwołania wizyty w czasie krótszym niż 2 pełne dni robocze rejestracja gabinetu poprosi o wpłacenie zadatku (bezzwrotnego) w ciągu 3 dni roboczych w wysokości szacowanego kosztu następnej wizyty jako rezerwacji czasu lekarza i gabinetu. Brak wpłaty będzie równoważny z anulowaniem zaplanowanej wizyty. Wpłaty należy dokonać na rachunek bankowy placówki, który zostanie przesłany drogą sms'ową, a Pacjent jest zobowiązany do przesłania niezwłocznie potwierdzenia przelewu na wskazany adres e-mail. Gabinet ma prawo odmówić rozpoczęcia lub kontynuacji leczenia Pacjentom, którzy nie stawili się w gabinecie na dwie potwierdzone wizyty bądź ich zachowanie jest naganne lub objawia się czynną lub słowną agresją.

Uprzejmie informujemy, że przy umawianiu wizyt dłuższych niż 60 minut rejestracja gabinetu poprosi o przedpłacenie wizyty w wysokości 50% szacowanego kosztu zabiegu.

Gabinet zastrzega sobie prawo do odmowy realizowania świadczeń Pacjentom, którzy nie uregulowali należności za udzielone świadczenia zdrowotne, do czasu uregulowania zadłużenia.

Kolejność przyjmowania Pacjentów

Bezwzględne pierwszeństwo mają osoby zapisane na wizytę. Zależy nam na dobrej organizacji pracy gabinetu, szanujemy czas naszych Pacjentów i staramy się nie dopuszczać do opóźnień w ich przyjmowaniu. Niestety czasami występują nieprzewidziane sytuacje i niektóre zabiegi przedłużają się

(nawet standardowego leczenia nie można precyzyjnie zaplanować w określonych ramach czasowych). W takim przypadku kolejny Pacjent może zostać przyjęty z opóźnieniem, za co z góry przepraszamy i prosimy, żebyście Państwo mieli przygotowaną odpowiednią rezerwę czasową na wizytę i ze zrozumieniem podchodzili do opóźnień. Oprócz wykonania zaplanowanych na dany dzień zabiegów możemy przyjąć ponadplanowo Pacjentów z bolącym zębem lub innym nagłym problemem jedynie, gdy zwolni się miejsce w grafiku (np. z powodu odwołania wizyty przez wcześniej umówionego Pacjenta).

Lista Pacjentów do umówienia

Żeby mieć szansę na przyspieszenie terminu wizyty proponujemy zapisanie się na listę Pacjentów do umówienia. Z tej listy wpisujemy Pacjenta na pierwsze miejsce zwolnione przez inną osobę.

Spóźnienia

Spóźnienie na wizytę powyżej 15 minut jest traktowane jako rezygnacja z wizyty. Po tym czasie przyjmowany jest kolejny zapisany Pacjent lub ponadplanowy Pacjent z bólem.

Płatności

W gabinecie stomatologicznym OrthoTeam akceptujemy następujące formy płatności: gotówka, karta płatnicza, karta kredytowa, BLIK, raty (po spełnieniu wymaganych formalności przed planowaną wizytą - System Mediraty). Istnieje możliwość płatności przelewem (przedpłata) jedynie w przypadku, jeżeli przelew zostanie zaksięgowany na koncie bankowym gabinetu przynajmniej w dniu poprzedzającym wizytę.

Pacjent ma obowiązek zweryfikować poprawność danych osobowych na drukach wydawanych przez pracowników gabinetu. W przypadku zastrzeżeń co do poprawności danych osobowych powinien zgłosić je przed skorzystaniem ze świadczenia medycznego.

Rękojmia

W trosce o dobro Pacjenta pracownicy i współpracownicy gabinetu wykonują swoje usługi z należytą starannością i na najwyższym poziomie. Udzielamy 12 miesięcznej rękojmi na wykonywane w gabinecie rekonstrukcje zębów (wypełnienie) oraz uzupełnienie protetyczne. Jeżeli w okresie rękojmi wypełnienie w zębie lub uzupełnienie protetyczne ulegnie deformacji, zmieni kolor lub swoje właściwości, wówczas do 30 dni od zgłoszenia zostanie nieodpłatnie naprawione lub wypełnione na nowe.

Reklamacja nie zostanie uwzględniona w przypadku, gdy Pacjent:

- przerwał zaplanowane leczenie i nie realizuje planu leczenia kontrolnego
- nie stosuje się do zaleceń lekarza dotyczących higieny jamy ustnej
- nie zgłasza się na wizyty kontrolne po zakończeniu leczenia co 6 miesięcy oraz na wizyty higienizacyjne

- użytkuje lub przechowuje protezy niezgodnie z zaleceniami lekarza
- samodzielnie lub za pomocą osób trzecich dokonuje korekt, przeróbek, napraw uzupełnienia protetycznego
- uległ wypadkowi, w wyniku którego doszło do uszkodzenia uzupełnień
- cierpi na bruksizm (zgrzytanie zębami)
- ma postępujące zaniki kostne powodujące osiadanie protez
- ma wadę zgryzu, której leczenia nie podjął
- uszkodził protezę poza jamą ustną

Powikłania

Przed zaplanowaniem leczenia stomatologicznego, ortodontycznego lub wizyty higienizacyjnej należy być świadomym, że pomimo największej staranności lekarza lub pani higienistki w trakcie działań medycznych dochodzi czasami do niechcianych i niepodlegających reklamacji powikłań:

- ból zęba lub tkanek otaczających
- szczękoscisk
- pęknięcie, ubytek powierzchni czy złamanie zęba
- pęknięcie lub utrata odbudowy tymczasowej
- obrzęk, ropień, krwihak
- krwawienie po zabiegu chirurgicznym
- podwyższona temperatura, złe samopoczucie
- reakcje alergiczne na zastosowane leki
- zaostrzenie współistniejących schorzeń

Wystąpienie powikłań może spowodować u Pacjenta między innymi:

- dyskomfort i stres spowodowany bólem
- konieczność przyjmowania leków przeciwwskazanych u kierowców i kobiety w ciąży
- problemy natury estetycznej
- problemy z jedzeniem i mówieniem
- nieprzewidziane wcześniej dodatkowe leczenie
- nieplanowaną ekstrakcję zęba lub leczenie protetyczne

Chociaż większość z wymienionych powikłań szybko mija bez śladu nie należy planować wizyty u dentysty tuż przed ważnymi wydarzeniami takimi jak wyjazd na urlop czy rodzinna uroczystość.

Dobrze zorganizowana praca daje możliwość wykonywania świadczeń stomatologicznych na poziomie satysfakcjonującym w najwyższym stopniu zarówno Pacjenta jak i cały personel gabinetu.

ZESPÓŁ ORTHOTEAM

Powyższy regulamin dostępny jest także na naszej stronie internetowej www.orthoteam.pl .